

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6		十分な広さだと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		専門職が多いと思います。 ライセンスをもってる人が多くて安心です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	4	階段が多い建物で歩行できない児童には難しい建物 階段があって運動になっていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	4		時間を守った生活や学習面などが家で教えるより適切に指導して頂き、改善がなされたらと期待。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4		1ヶ月の予定表があればと思います。 季節行事はお知らせをしてもらっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	新型コロナウイルスの間は難しいのではないかと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		細かく説明してもらっています。 電話対応でも丁寧に対応してもらっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	発達の観点からどのように親が接したらいいのか教えて頂きたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	1	助言は電話でもしてもらっています。 新型感染の中で面談はどうでしょうか。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	6	父母の会はこの時期開催しづらいのではないのでしょうか。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		特に今は所苦情等はないです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		いつもノートを書いて頂いているのでありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	1	
14 個人情報に十分注意しているか	18		1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	4	災害時の訓練など行う際は周知をお願いします。 感染対策を徹底してもらって安心です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	3	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		利用して楽しみやしてきたことなど話をする機会が増えました。 子供は楽しんで通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2		今まで出来なかった事が少しずつできるようになっています。 外に出るという事が出来て良かったです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。